



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2025



PROGRAMA INNOVACIÓN



Objetivo

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación



ODS Conexos:

- ODS 3** Salud y Bienestar
- ODS 7** Energía asequible y No Contaminante
- ODS 12** Producción y Consumo Responsables
- ODS 13** Acción por el clima



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Provincia: Buenos Aires, CABA

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



El Programa de Innovación es una iniciativa de MetroGAS que nace a finales de 2022 buscando alinearse al modelo de Gestión EXCELENCIA, el cual contiene un eje vinculado a la Gestión de la Innovación. Es un programa que permite a cualquier colaborador de la compañía a traer un proyecto que permita de manera innovadora, solucionar un problema o mejorar un proceso existente. Los ámbitos de aplicación donde pueden apuntar las propuestas son los siguientes: Mejora de Procesos / Seguridad, Salud y Medio Ambiente / Reducción de Costos / Enfoque al Cliente / Transformación Digital / Clima Laboral / Posicionamiento de Marca.

Durante 2024 se experimentó un crecimiento en la cantidad de proyectos presentados por los colaboradores, alcanzando 48 propuestas de proyectos, 21 de ellos fueron implementados. Además durante ese año logramos el 1er y 2do puesto en la Competencia Equipos de Innovación y Transformación Digital 2024 por los equipos de “Legajos

Digitales” y “Colocación de Manivela en Válvula Esférica”, esta jornada fue organizada por el espacio EXCELENCIA.

Conformamos equipos interdisciplinarios para el desarrollo de los proyectos, buscando la participación de especialistas de cada área de la compañía para lograr un correcto desarrollo.

Vinculamos el saber técnico con la problemática a resolver, poniendo el foco en que la solución sea sostenible en el tiempo, presente un consumo seguro y responsable y sea amigable con el medio ambiente.

Estimulamos el rol de los participantes de los equipos como actores de cambio dentro de la organización, animando a transformar la realidad de la compañía.

Al finalizar cada proyecto, el equipo realiza una presentación mostrando los beneficios cuantitativos y cualitativos alcanzados (económicos y/o ambientales) al directorio de la compañía, donde finalmente reciben un reconocimiento por el trabajo realizado.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES.

ECONÓMICA

Este tipo de iniciativa busca la articulación de un trabajo interdisciplinario, por lo que el desafío inicial del programa fue la ruptura de la dinámica de silos de la cultura empresarial. La barrera económica depende de la disponibilidad de los recursos de la empresa muchas veces limitados, sin embargo, esto permitió que los equipos busquen soluciones que permitan hacer uso eficiente de los actualmente disponibles.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Indicador de gestión:

Tiempo de implementación de los proyectos, Nivel de integración entre direcciones.

Indicador de resultado:

Cantidad de Proyectos Implementados por año, Cantidad de proyectos presentados por año.

En 2024 el área de Excelencia Operacional llevó a cabo más de 20 charlas y capacitaciones en diferentes locaciones de la empresa (bases operativas, oficinas comerciales, edificios centrales) para dar a conocer el programa a analistas, personal operativo y administrativo de MetroGAS; participaron más de 300 personas. En la misma se realizó una encuesta de satisfacción de la charla alcanzando un puntaje de 4.1/5.

“ El **Programa de Innovación** es una iniciativa de MetroGAS que nace a finales de 2022 con el objetivo de alinearse al modelo de Gestión Excelencia.

Cadena de Valor

Varios de los proyectos desarrollados a través del programa han tenido impacto en diferentes eslabones de nuestra cadena de valor. Algunos con impacto directo en nuevos proveedores desarrollados a raíz de soluciones implementadas; otros con foco en el cliente, agilizando procesos burocráticos permitiendo reducir el tiempo de espera por parte del cliente, es decir con un impacto directo en el nivel de satisfacción del mismo. Dentro de los actores, hemos visto impactado a los Matriculados, un actor clave en la cadena de valor, permitiendo a través de nuevos sistemas digitales realizar trámites a distancia que hasta mediados de 2024 nunca habían sido posibles.

Anexo

- **MetroGAS galardonado en la 2ª edición del Día Mundial de la Calidad**
https://www.linkedin.com/posts/metrogas_metrogas-daemundialdelacalidad-activity-7264699967296917505-FFUK?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAADWUIkcB4V6ik1akvumd-1ofFrTC8FbKnf8
- **Reporte de sustentabilidad 2024**
<https://sustentabilidadmetrogas.com.ar/>





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2025